

Policy sulla riservatezza dei dati ai sensi della General Data Protection Regulation (GDPR), Regolamento UE 2016/679

Come Amici della Ludoteca APS utilizzerà le informazioni ricevute

Amici della Ludoteca APS, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (il “Regolamento”), desidera informarti su come tratta le informazioni che si riferiscono ai propri servizi (i “Servizi”) e nell’ambito della navigazione del proprio sito web.

Amici della Ludoteca APS è titolare del trattamento dei dati personali dei soci dell’ APS Amici della Ludoteca, gestirà sempre (ossia raccoglierà, archiverà e utilizzerà) i dati personali degli Soci in conformità con la normativa applicabile, in modo corretto e lecito.

Amici della Ludoteca APS si prefigge l’obiettivo di raccogliere dati e informazioni in modo accurato, pertinente e adeguato allo scopo per il quale tale raccolta sia resa necessaria, senza invece richiedere informazioni non necessarie.

Questa policy si applica ai trattamenti di dati personali degli Soci di Amici della Ludoteca APS nell’ambito di tutti i Servizi (presenti e futuri).

Che cosa si intende per policy sulla riservatezza dei dati?

Per assicurare che i dati personali vengano gestiti in modo corretto e lecito, Amici della Ludoteca APS è tenuta ad informare il socio:

- sulle ragioni per le quali necessiti di tali dati;
- su come tali dati saranno utilizzati;

Questo è lo scopo della policy di Amici della Ludoteca APS sulla riservatezza dei dati.

Come vengono raccolti i dati personali da parte di Amici della Ludoteca APS?

I dati personali che il socio comunica a Amici della Ludoteca APS provengono:

- da informazioni comunicate durante la fase di registrazione necessaria per poter diventare soci
- da informazioni comunicate telefonicamente, via email o attraverso social media.

Che cosa si intende per “dati personali”?

Per “dati personali” si intendono tutte quelle informazioni utili ad identificare un soggetto, che siano già detenute da Amici della Ludoteca APS ovvero delle quali quest’ultima potrebbe entrare in possesso.

A titolo esemplificativo, si considerano dati personali:

- nome e cognome;
- indirizzo;
- codice fiscale;
- numero di conto corrente;
- data di nascita;
- numero di telefono;
- informazioni contenute nel documento d’identità;
- indirizzo email;
- la localizzazione.

Ma sono dati personali anche i dati generati tramite l'utilizzo dei Servizi, come:

- informazioni sul browser e sul dispositivo;
- indirizzo IP;
- dati sull'utilizzo dell'app e dei Servizi;
- informazioni raccolte tramite cookies e altre tecnologie, fornite da te e che non rivelano la tua identità specifica;
- informazioni demografiche e altre informazioni fornite da te che non rivelano la tua identità specifica.

Quali sono i dati personali gestiti da Amici della Ludoteca APS?

Amici della Ludoteca APS non gestisce dati sensibili ma tratta gli altri tipi di dati menzionati sopra. In particolare, al fine di assolvere ai propri compiti, Amici della Ludoteca APS è tenuta a richiedere dati personali quali nome e cognome, data di nascita, indirizzo, numero di telefono, email, numero di conto corrente e altri documenti per verificare l'identità.

Amici della Ludoteca APS utilizza le altre informazioni menzionate al precedente paragrafo per i propri compiti istituzionali.

In relazione all'utilizzo dei dati del socio per finalità di marketing diretto, Amici della Ludoteca APS adotta il principio di minimizzazione.

Perché Amici della Ludoteca APS tratta dati personali?

Amici della Ludoteca APS tratta i dati del socio per varie finalità:

- fornire i servizi che l'associazione offre e quindi per adempiere agli indirizzi che l'assemblea dei soci e il direttivo definisce;
- promuovere i servizi Amici della Ludoteca APS via email e tramite notifiche push (o eventuali altri canali) sulla base del legittimo interesse di APS Amici della Ludoteca e secondo criteri di minima segmentazione avendo valutato che il socio sia interessato ad avere informazioni dal fornitore dei Servizi e che non vi sia un particolare impatto sui suoi diritti e libertà;
- adempiere ad obblighi di legge (registrazione libro soci);
- migliorare i Servizi e le funzionalità del sito e questo sulla base di un legittimo interesse di Amici della Ludoteca APS che non ha impatti significativi sul socio.

Quali sono i soggetti i cui dati personali sono trattati da Amici della Ludoteca APS?

Al fine di assolvere ai propri doveri, Amici della Ludoteca APS tratta dati personali di molteplici soggetti tra i quali si menzionano i seguenti:

- soci;
- commercianti;
- parenti, tutori legali e collaboratori del soggetto interessato;
- personale, ivi inclusi volontari, lavoratori occasionali, soci, lavoratori autonomi e persone che lavorano sotto contratto a nome di Amici della Ludoteca APS;
- fornitori;
- soggetti che presentino reclami.

Con chi vengono condivisi i dati personali?

Amici della Ludoteca APS ottiene e condivide dati personali da e con diversi soggetti tra i quali si menzionano, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i seguenti:

- Commercianti (nell'ambito dell'erogazione dei Servizi richiesti dai Soci; in particolare al Commerciante viene comunicato un dataset minimo dell'Utente al momento del pagamento per motivi di sicurezza);
- fornitori di servizi IT;
- personale, ivi inclusi volontari, agenti, lavoratori occasionali, soci, lavoratori autonomi e persone che lavorano sotto contratto a nome di Amici della Ludoteca APS;
- fornitori;
- soggetti che presentino reclami;
- fornitori di informazioni commerciali;
- fornitori di servizi per l'adeguata verifica del cliente;
- eventuali partner commerciali di Amici della Ludoteca APS nell'ambito dell'erogazione di Servizi richiesti;
- parenti, tutori legali e collaboratori del soggetto interessato;
- Ombudsman e altre Autorità di Vigilanza;
- Autorità competenti al rilascio di licenze;
- intermediari finanziari (a titolo esemplificativo, le Banche);
- forze dell'ordine (a titolo esemplificativo, la Polizia);
- responsabili del trattamento di dati personali che operano per conto di Amici della Ludoteca APS.

Tutti questi soggetti agiscono come titolari autonomi oppure sono stati autorizzati da Amici della Ludoteca APS ove agiscano per suo conto.

Alcune di queste giurisdizioni potrebbero non garantire lo stesso livello di tutela dei dati garantito dal paese in cui l'interessato risiede. In tal caso, Amici della Ludoteca APS si impegna a che i dati siano trattati con la massima riservatezza stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

Le informazioni in possesso di Amici della Ludoteca APS saranno condivise solo con i soggetti che abbiano effettiva necessità di conoscerle.

Come fa APS Amici della Ludoteca a garantire la sicurezza dei dati personali?

Amici della Ludoteca APS presta estrema attenzione alla sicurezza dei dati personali del socio. A tale fine, ha predisposto apposite procedure per la sicurezza dei dati nonché una policy sulla sicurezza dell'informazione che consentono di proteggere i dati da perdite accidentali o da un uso improprio. Amici della Ludoteca APS permette l'accesso alle informazioni solo in presenza di un legittimo motivo.

Che cosa accade qualora i dati in possesso di Amici della Ludoteca APS si rivelino inesatti?

E' importante che i dati in possesso di Amici della Ludoteca APS siano accurati e aggiornati. Qualora i dati forniti a Amici della Ludoteca APS subiscano delle modifiche è necessario che queste

ultime siano comunicate prontamente all'indirizzo email infoamiciludo@qascassina.it o attraverso i social media, così da consentire a Amici della Ludoteca APS di aggiornare le proprie anagrafiche.

Per quanto tempo Amici della Ludoteca APS conserva i dati?

I dati personali saranno conservati in conformità a quanto previsto dalle normative applicabili, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. I criteri per determinare il periodo di conservazione dei dati tengono conto del periodo di trattamento consentito e delle normative applicabili (per esempio di natura fiscale o antiriciclaggio), prescrizione dei diritti e della natura degli interessi legittimi ove costituiscano la base giuridica del trattamento.

I dati personali potrebbero essere conservati per un periodo successivo a quello originariamente previsto, in caso di eventuali contenziosi o richieste delle Autorità competenti.

Sarà cura di Amici della Ludoteca APS rimuovere in modo sicuro tali dati dai propri sistemi informatici non appena saranno diventati non più necessari.

Quali diritti può esercitare il socio in relazione alle informazioni trattate da Amici della Ludoteca APS?

Il socio può esercitare specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento (diritto di cancellazione);
- di limitare il trattamento dei propri dati personali, in presenza di uno dei motivi previsti dall'art. 18 del Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità).

Il socio ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati personali (ove questo sia stato prestato), in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Inoltre, il socio ha il diritto di opporsi alle attività promozionali dirette svolte da Amici della Ludoteca APS. Per quanto riguarda la gestione delle notifiche push, questa va fatta tramite le impostazioni del dispositivo del socio medesimo.

Ai sensi del Regolamento, Amici della Ludoteca APS non è autorizzata ad addebitare costi per adempiere ad una delle richieste riportate in questo paragrafo, a meno che non siano manifestamente infondate o eccessive, ed in particolare abbiano carattere ripetitivo. Nei casi in cui il socio richieda più di una copia dei suoi dati personali o nei casi di richieste eccessive o infondate, Amici della Ludoteca APS potrebbe (i) addebitare un contributo spese ragionevole, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per evadere la richiesta o (ii) rifiutarsi di



soddisfare la richiesta. In queste eventualità Amici della Ludoteca APS informerà il socio dei costi prima di evadere la richiesta.

Amici della Ludoteca APS potrebbe richiedere ulteriori informazioni prima di evadere le richieste, qualora avesse bisogno di verificare l'identità della persona fisica che le ha presentate.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, il socio avrà inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (Information Commissioner), qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda sia effettuato in violazione del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web www.ico.org.uk

In ogni caso, Amici della Ludoteca APS è interessata ad essere informata di eventuali motivi di reclamo e invita a usare i canali di contatto sopra indicati prima di adire l'autorità di controllo, così da poter prevenire e risolvere eventuali controversie in modo amichevole e tempestivo, con la massima cortesia, serietà e discrezione.

Link relativi a siti web esterni

Amici della Ludoteca APS può fornire link di altri contenuti come siti web, applicazioni web e applicazioni scaricabili. Salvo diversa indicazione, tali contenuti non sono sotto il controllo di Amici della Ludoteca APS che dunque non assume o accetta alcuna responsabilità per i contenuti di soggetti terzi. La fornitura di un link è solo di carattere indicativo e non implica alcuna approvazione del contenuto collegato o di chi ne detiene il controllo.

Approvato dal Direttivo dell'Associazione in data 14 maggio 2018